

KURSUS KEMAHIRAN KOMUNIKASI DALAM INDUSTRI PEMBINAAN

HARI PERTAMA

8.00am - 9.00am	-	Pendaftaran Peserta
9.00am - 10.45am	-	Komunikasi Apa Maksudnya Jenis Komunikasi Komunikasi Interpersonal, Komunikasi Intrapersonal Tingkah laku Yang Menghalang Komunikasi Kemahiran Mendengar/Menerima Mesej
10.45am - 11.15pm	-	Minum Pagi
11.15am - 1.00pm	-	Garis Panduan Membaiki Perhubungan Sesama Insan Perhubungan Melalui Bahasa Badan Halangan-halangan kepada komunikasi berkesan Halangan Peribadi, Halangan Fizikal, Halangan Semantik
1.00pm - 2.15pm	-	Makan Tengahari & Solat Zohor
2.15pm - 3.45pm	-	Peranan Komunikasi Mewujudkan Proses Komunikasi Dua Hala Sikap Yang Mesti Diwujudkan Kemahiran Mendengar Yang Berkesan
3.45pm - 4.15pm	-	Minum Petang
4.15pm - 5.00pm	-	Komunikasi Cara Berkesan Kemahiran Melayan, Kemahiran Susulan Elakkan Tindakbalas Negatif Menggunakan Strategi Interaksi Berkesan Pendekatan Amalan Komunikasi Bersepadu

HARI KEDUA

8.00am - 9.00am	-	Pendaftaran Peserta
9.00am - 10.45am	-	Model Komunikasi Secara Lisan Bukan Lisan Fungsi Komunikasi Pemandangan Maklumat Pembelajaran Menerima Mesej, Megambil Tindakan
10.45am - 11.15am	-	Minum Pagi
11.15am - 1.00pm	-	Kandungan Komunikasi Berkesan Komunikasi Mesra Faham Keadaan Pelanggan Wujudkan Suasana Mesra Bersedia Untuk Berkhidmat & Beri Kerjasama Cuba Faham Keadaan Pelanggan
1.00pm - 2.15pm	-	Makan Tengahari & Solat Zohor
2.15pm - 3.45pm	-	Komunikasi & Pengurusan Komunikasi & Organisasi Kelakuan Komunikasi Pasif Mengatasi Halangan Komunikasi
3.45pm - 4.15pm	-	Minum Petang
4.15pm - 4.45pm	-	Soal Jawab Kefahaman
4.45pm - 5.00pm	-	Taklimat Penutup
5.00pm	-	Tamat