

KURSUS PENINGKATAN PRODUKTIVITI MELALUI KEPIMPINAN & PENGURUSAN

HARI PERTAMA

- 9.00am - 11.45pm - Pendaftaran
- Peranan Kempimpinan Dalam Produktiviti Projek
 - Cabaran Produktiviti Dalam Industri Pembinaan
 - Kepimpinan VS Pengurusan
 - Hubungan Kempimpinan & Produktiviti Projek
 - Peranan pemimpin dalam meningkatkan prestasi projek
- 11.45am - 1.00pm - Ciri Pemimpin Berprestasi Tinggi Yang Meningkatkan Produktiviti Pasukan
- Ciri-ciri Pemimpin Berkesan
 - Fokus Kepada Hasil & Prestasi
 - Membina Hubungan Positif
 - Membuat Keputusan Berasaskan data
 - Memberi maklum balas dan membangunkan pekerja
- 1.00pm - 2.00pm - Makan Tengahari & Solat Zohor
- 2.00am - 5.00pm - Teknik Komunikasi Yang Meningkatkan Produktiviti
- Komunikasi Berkesan di Tapak Projek
 - Teknik Memberi Arahan Yang Jelas
 - Active Listening
 - Teknik Bertanyakan Soalan
 - Follow Up & Feedback

HARI KEDUA

- 9.00am - 11.45am - Pendaftaran
- Ulangkaji Hari Pertama
 - Kempimpinan Produktiviti & Pengurusan Prestasi Projek
 - Konsep Produktiviti Projek
 - Faktor Yang Mempengaruhi Produktiviti
 - Root Cause Analysis
- 11.45am - 1.00pm
- Teknik 5 Why
 - Penyelesaian Masalah Secara Sistematis
 - Membuat Keputusan Yang Berkesan
- 1.00pm - 2.00pm - Makan Tengahari & Solat Zohor
- 2.00pm - 5.00pm - Penambahbaikan Berterusan & Inovasi Tapak
- Continuous Improvement
 - Kaizen Dalam Projek Pembinaan
 - Gemba Walk
 - Management By Walking Around (WMBA)
 - Mengenal Pasti Pembaziran
- Pelan Tindakan Produktiviti Projek
- Pelan Tindakan
 - KPI & Sasaran Prestasi
 - Komitmen penambahbaikan Tempat Kerja
- 4.45pm - 5.00pm - Rumusan Program, Penilaian Kursus
- 5.00pm - Tamat